# MiniView™

# Conmutador KVMP USB de 2 o 4 puertos DVI

*Manual del usuario* (GCS1762 / GCS1764)



# Bienvenido

Gracias por adquirir uno de los dispositivos KVM DVI más versátiles del mercado con tecnología de audio y uso compartido de periféricos USB. Ahorrará dinero y espacio eliminando la necesidad de varios monitores DVI, teclados, ratones y dispositivos periféricos USB como impresoras, escáneres, etc. Puede encadenar fácilmente hasta 127 dispositivos USB mediante este conmutador KVMP. El uso compartido de altavoces y micrófonos también ofrece un valor y comodidad adicionales a los usuarios.

La combinación de las tecnologías USB y KVM facilitar la administración cuando existen varias plataformas. Una sola consola USB puede controlar su PC y estación de trabajo MAC, así como compartir periféricos y audio entre los equipos.

Esperamos que disfrute utilizando el conmutador KVMP USB DVI de Miniview, una solución más de conectividad de alta velocidad de IOGEAR.

# Tabla de contenido

Este paquete contiene los siguientes artículos:

1 conmutador KVMP GCS1762 o GCS1764
2 cables KVM personalizados de 15, 2 cm (6') (GCS1762)
4 cables KVM personalizados de 15, 2 cm (6') (GCS1764)
1 cable para actualización del firmware
1 adaptador de alimentación
1 manual del usuario
1 guía de inicio rápido

Asegúrese de que el paquete contiene todos los componentes y de que ninguno de ellos ha resultado dañado en el envío. Si detecta algún problema, póngase en contacto con su distribuidor.

Lea este manual completamente y siga los procedimientos de instalación y funcionamiento para evitar daños en la unidad y/o en los dispositivos con los que se conecte.

# Información general

El conmutador KVM DVI GCS1762/GCS1764 abre una nueva y revolucionaria dirección en la funcionalidad de conmutación KVM combinando un conmutador con un concentrador USB de 2 puertos al tiempo que proporciona una interfaz para monitor digital (DVI). El nuevo conmutador GCS1762/GCS1764 de IOGEAR mejora algunas de las excelentes características presentes en la línea KVM de MiniView y agrega la tecnología DVI al conjunto.

La función de conmutación independiente (asincrónica), permite al dispositivo KVM concentrarse en un equipo mientras que la atención de audio y periféricos USB se dedica al otro equipo. De esta forma el usuario tiene un mayor y más flexibilidad. También elimina la necesidad de adquirir un concentrador USB por separado así como un juego de altavoces adicionales para otros equipos, lo que le permitirá reducir costos y maximizar el espacio.

El conmutador KVMP USB DVI de Miniview es totalmente compatible con la especificación DVI tanto para entrada de vídeo digital (pantallas planas, proyectores de datos, pantallas de plasma) como analógica (monitores tradicionales).

# Características

- Conmutación independiente de vídeo, audio y concentrador USB KVM
- Totalmente compatible con la especificación USB 1.1 para tasas de transferencia de datos de hasta 12 Mbps
- Soporte para monitor digital y analógico DVI (totalmente compatible con las especificaciones DVI)
- Selección de equipo mediante los conmutadores del panel frontal y teclas de acceso directo
- Pantalla LED que proporciona una sencilla supervisión del estado
- Modo Exploración automática para supervisar todos los equipos
- Simulación de teclado completa para arranque sin errores
- Calidad de vídeo superior: 1600 x 1200; DDC2B
- Conexión en caliente: agregue o quite equipos sin desconectar el conmutador
- Compatible con sistemas Windows y MAC

# Requisitos del sistema

**Consola**
Monitor DVI compatible con las especificaciones DVI-I que pueda admitir las resoluciones del conmutador Teclado y ratón USB Micrófono y altavoces*

**Equipo**
Puerto DVI disponible para vídeo**
Puerto USB tipo A
Puertos de audio

*Debe tener altavoces alimentados

**Si el equipo solamente tiene puerto VGA, tendrá que utilizar un convertidor DVI a VGA

## Vista de frente

**1. Botones de selección de puertos**

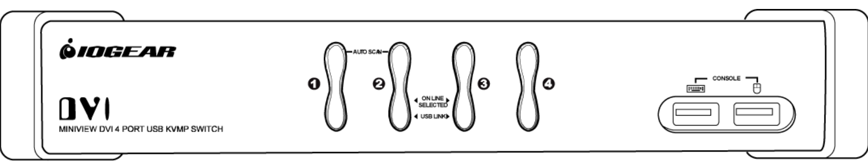
- Presione el botón de selección durante menos de dos (2) segundos para conmutar el dispositivo KVM al equipo conectado a su puerto correspondiente
- Presione el botón de selección durante mas de dos (2) segundos para conmutar el dispositivo KVM, el audio y el concentrador USB al equipo conectado a su puerto correspondiente
- Presione los botones de selección 1 y 2 simultáneamente durante dos segundos para iniciar el *modo Exploración automática*.

**2. Indicadores LED de los puertos**

Los indicadores LED de los puertos están integrados en los conmutadores de selección de puerto. Los superiores, son los indicadores LED de los puertos KVM, mientras que los inferiores corresponden a los indicadores LED USB.

**Indicadores LED KVM**

- DIM iluminado en color NARANJA para indicar que el equipo conectado al puerto correspondiente está activo y en ejecución (en línea).
- El color NARANJA será más INTENSO para indicar que el equipo conectado a su puerto correspondiente es el que tiene seleccionado la unidad KVM.



- Parpadeará para indicar que se está teniendo acceso al equipo conectado a su puerto correspondiente en el modo Exploración automática.

**Indicador LED USB**

- Se ilumina en color VERDE para indicar que el equipo conectado a su puerto correspondiente es el que tiene acceso a los periféricos USB.

**3. Puertos de consola USB**

Para enchufar el teclado y ratón USB.

## Vista posterior

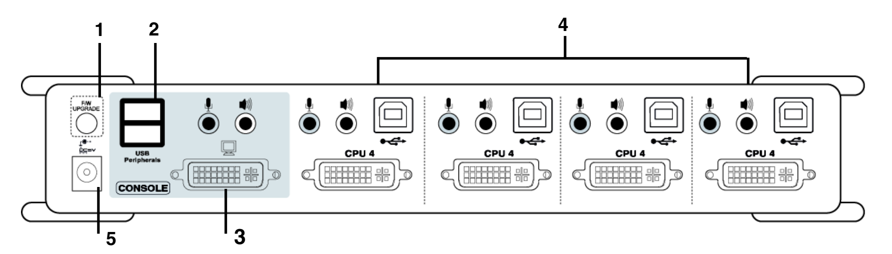
**1. Puerto de actualización de firmware**
Enchufe a este conector RJ-11 el cable de actualización de firmware incluido que transfiere los datos para actualizar el firmware desde el quipo del administrador al dispositivo GCS1762/GCS1764.

**2. Puertos del concentrador USB**
Conecte los periféricos USB (impresoras, escáneres, etc.) a estos puertos.

**3. Puertos de consola**
Conecte los cables del monitor DVI y los altavoces a estos puertos.

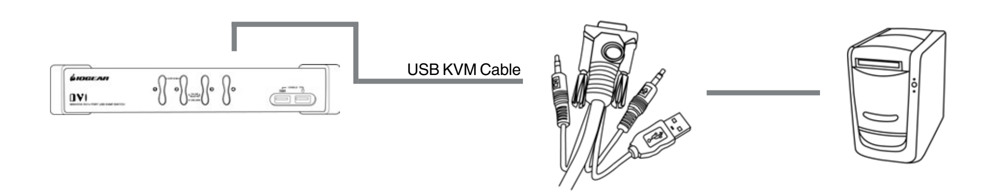
**4. Puertos del procesador**
Enchufe aquí los cables incluidos con el conmutador KVM y el otro extremo de los mismos a los diferentes equipos.

**5. Conector de alimentación**
Enchufe a este conector hembra los adaptadores de alimentación.



## Cable

El paquete contiene los cables KVM USB.



**Antes de empezar**

1. Asegúrese de que la alimentación de todos los dispositivos que va a conectar está desactivada. Debe desenchufar los cables de alimentación de todos los equipos que cuenten con la función Encendido por teclado. Si no lo hace, el conmutador recibirá alimentación del equipo.

2. Para no dañar la instalación, asegúrese de que todos los dispositivos de la instalación están correctamente conectados a tierra.

**Configuración e instalación**

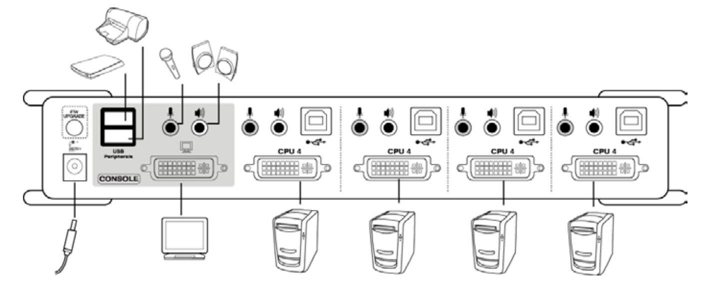
1. Enchufe el teclado y el ratón USB a sus puertos USB correspondientes situados en el panel frontal del dispositivo KVM.

2. Enchufe el monitor DVI, el micrófono y los cables de los altavoces a los puertos Console (Consola) situados en el panel posterior de la unidad (la sección situada más a la izquierda con la etiqueta “console”).

3. Mediante uno de los cables KVM incluidos, enchufe los conectores de DVI, USB y audio a uno de los puertos del procesador del dispositivo KVM.

4. Enchufe el otro extremo del cable KVM a los puertos respectivos del equipo que forma parte de la instalación.

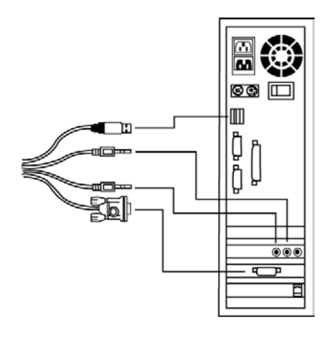
5. Enchufe los periféricos USB que desee que formen parte de la configuración KVM a los puertos del concentrador USB.



6. Repita los pasos 3 y 4 para todos los equipos que conecte.

7. Enchufe el cable del adaptador de alimentación al conector hembra de alimentación del conmutador y, a continuación, enchufe dicho adaptador a la toma de alimentación de CA.

8. Encienda los equipos.



(Connection for USB Computers)

## Conexión en caliente

El dispositivo GCS1762/GCS1764 admite conexión en caliente USB: los componentes se pueden quitar y volver a agregar a la instalación desenchufando sus cables de los puertos USB sin necesidad de desconectar la unidad.

## Apagar y reiniciar

Si es necesario apagar la unidad KVM, antes de volverla a encender debe realizar el siguiente procedimiento:

1. Desconecte todos los componentes conectados al conmutador.
2. Desenchufe el cable de alimentación del conmutador
3. Espere 10 segundos y, continuación, vuelva a enchufar el cable del adaptador de alimentación del conmutador.
4. Cuando el conmutador esté conectado, encienda los equipos.

**NOTA:** si el conmutador KVM no responde o muestra un comportamiento errático, es muy recomendable desenchufar todos los cables del mismo (todos los cables del dispositivo KVM y el cable de alimentación) y dejar la unidad desconectada durante 30 minutos. A continuación, vuelva a enchufar todos los cables KVM y ENCIENDA la unidad.

**Numeración de los identificadores de los puertos**

Cada puerto del procesador del conmutador GCS1762/GCS1764 tiene asignado un número de puerto (1 o 2 para el modelo GCS1762; 1 a 4 para el modelo GCS1764). Los números de puerto están marcados en el panel posterior del conmutador.

El identificador del puerto de un equipo se deriva del número de puerto del procesador al que está conectado. Por ejemplo, un equipo conectado al puerto 2 del procesador tiene el identificador de puerto 2.

El identificador del puerto ID se utiliza para especificar el equipo que obtiene el periférico USB KVM y la selección del audio con el método de selección de puerto de tecla de acceso directo.

**Conmutación de puertos**

Hay dos formas de obtener a los equipos de la configuración KVM:

- Conmutación manual: presione los pulsadores situados en el panel frontal de la unidad
- Conmutación mediante teclas de acceso directo: especifique los comandos con el teclado

## Conmutación manual

1. Presione y suelte un conmutador de selección de puerto si desea seleccionar la unidad KVM para el equipo conectado a su puerto correspondiente. La selección USB y de audio no cambia; permanece en el puerto en el que se encontraban.

2. Mantenga presionado el conmutador de selección de puerto durante más de 2 segundos para seleccionar la unidad KVM, USB y el audio a su puerto correspondiente.

3. Mantenga presionados los conmutadores de selección de puerto 1 y 2 durante más de 2 segundos para iniciar el modo Exploración automática. Sugerencia: para detener el modo Exploración automática, presione cualquier de los conmutadores de selección de puerto de la unidad KVM.

**Funcionamiento de las teclas de acceso directo**

La unidad GCS1762/GCS1764 proporciona una extensa función de teclas de acceso directo fácil de utilizar que permite controlar y configurar cómodamente la instalación de la unidad KVM desde el teclado.

**NOTA:** en la tabla mostrada en la siguiente página se asume que se utiliza un teclado compatible con PC con la tecla Bloq Despl. Si utiliza un teclado MAC (o un teclado que no tenga la tecla Bloq Despl), consulte la sección "Teclas de conmutación de puertos alternativas" del manual para obtener información sobre cómo configurar de nuevo las teclas de la unidad KVM.



## Conmutación de puertos

**Note:**
**Para teclados en Español, la tecla equivalente a Scroll Lock es Bloq Despl**

la **n** corresponde al número del identificador de puerto del equipo (1, 2, 3 o 4). Reemplace la **n** pro el identificador de puerto apropiado cuando inserte combinaciones de teclas

| Tecla de acceso directo | Acción |
|---|---|
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [Enter] | Pasa la selección de la unidad KVM, el concentrador USB y el audio del puerto actual al puerto siguiente de la unidad KVM. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [K] [Enter] | Solamente pasa la selección de la unidad KVM del puerto actual al puerto siguiente en la instalación. El concentrador USB y el audio permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [U] [Enter] | Solamente pasa la selección del audio del puerto actual al puerto siguiente. La unidad KVM y el concentrador USB permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [S] [Enter] | Solamente pasa la selección del audio del puerto actual al puerto siguiente. La unidad KVM y el concentrador USB permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [Enter] | Pasa la selección de la unidad KVM, el concentrador USB y el audio al equipo conectado al puerto correspondiente al identificador de puerto especificado. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [Enter] | Solamente pasa la selección de la unidad KVM al equipo conectado al puerto especificado. El concentrador USB y el audio permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [Enter] | Solamente pasa la selección del concentrador USB al equipo conectado al puerto especificado. La unidad KVM y el audio permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [S] [Enter] | Solamente pasa la selección del audio al equipo conectado al puerto especificado. La unidad KVM y el concentrador USB permanecen donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [U] [Enter] | Pasa la selección de la unidad KVM y el concentrador USB al equipo conectado al puerto especificado. El audio permanece donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [K] [S] [Enter] | Pasa la selección de la unidad KVM y el audio al equipo conectado al puerto especificado. El concentrador USB permanece donde están. |
| [Scroll Lock] [Scroll Lock] [n] [U] [S] [Enter] | Pasa la selección del concentrador USB y el audio al equipo conectado al puerto especificado. La unidad KVM permanece donde están. |

## Exploración automática

| Tecla de acceso rápido | Acción |
|---|---|
| [Scroll Lock] [ Scroll Lock] [A] [Enter] | **Inicia la exploración automática**<br>La selección del dispositivo KVM cambia cíclicamente de puerto a puerto cada 5 segundos. |
| [Scroll Lock] [ Scroll Lock] [A] [n] [Enter] | **Inicia la exploración automática**<br>La selección del dispositivo KVM cambia cíclicamente de puerto a puerto cada n segundos. El valor de n está comprendido entre 1 y 99 |

**Nota:**

- Mientras la exploración automática esté activa, las funciones de teclado y ratón convencionales están suspendidas (solamente puede llevar a cabo las pulsaciones del teclado y los clics del ratón compatibles con el modo Exploración automática). Debe salir del modo Exploración automática para recuperar el control normal de la consola.

- Aunque la selección de vídeo conmute de puerto en puerto, la selección del teclado, el ratón y el concentrador USB no conmuta.

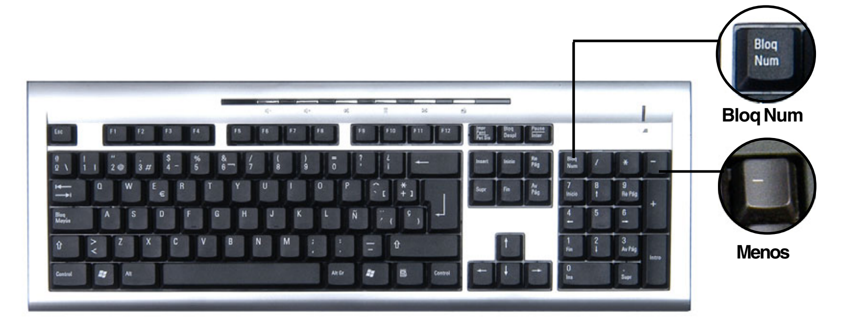
**Modo de configuración de teclas de acceso directo**

Invocar HSM
Para todas las operaciones realizadas con las teclas de acceso directo, debe utilizar el *teclado numérico* situado a la derecha del teclado.

**Para invocar HSM (teclado compatible con PC):**

1. Mantenga presionada la tecla **Bloq Num**
2. Presione y suelte la tecla **Menos [ - ]**

3. Suelte la tecla **Bloq Num** antes de que transcurra medio segundo desde que soltara la tecla *Menos*; de lo contrario, las teclas de acceso directo no se activarán en el dispositivo KVM.



**Para invocar HSM (teclados MAC):**

1. Mantenga presionada la tecla **Borrar**
2. Presione y suelte la tecla **Menos**
3. Suelte la tecla **Borrar** antes de que transcurra medio segundo desde que soltara la tecla *Menos*; de lo contrario, las teclas de acceso directo no se activarán en el dispositivo KVM.




Mac keyboard

**Nota:**
Si el uso de las teclas *Bloq num* y *Menos* para invocar la función de teclas de acceso directo no es el adecuado para la configuración, consulte la página siguiente para cambiar las teclas de invocación de dicho método.

Cuando el HSM está activo, los LED Todo Mayúsculas y Bloquear desplazamiento parpadean secuencialmente para indicar que HSM está activo. Dejarán de parpadear y volverán al estado normal cuando salga de HSM.

Las funciones de teclado y ratón convencionales se suspenden (solamente puede llevar a cabo las pulsaciones del teclado y los clics del ratón compatibles con las teclas de acceso directo).

Al término de algunas operaciones con las teclas de acceso directo, saldrá automáticamente del modo de teclas de acceso directo. Con algunas operaciones, debe salir manualmente de este modo presionando las teclas **Esc** o **Barra espaciadora**.

**Teclas de invocación de HSM alternativas**

En el caso de que las teclas de invocación de HSM (Bloq Num y Menos) no sean las adecuadas en su configuración, puede cambiarlas a Ctrl y F12, respectivamente.

Para cambiar a una invocación alternativa del modo de teclas de acceso directo, realice el siguiente procedimiento:

1. Invoque HSM (consulte la página 19)
2. Presione y suelte la tecla **H**
3. Esta acción cambiará la tecla de invocación de HSM a las teclas Ctrl y F12 (en lugar de las teclas Bloq Num y Menos).

**Nota:** este procedimiento es una alternativa entre los dos métodos. Para volver a las teclas de invocación HSM originales, repita el procedimiento anterior.

**Alternar las teclas de conmutación de puerto**

Las teclas de activación de conmutación se pueden cambiar pulsando dos veces la tecla Bloq Despl ([Bloq Despl] [Bloq Despl]) o presionando dos veces la tecla Ctrl ([Ctrl] [Ctrl]).

Si tiene un teclado MAC (en el teclado no hay tecla Bloq Despl), puede cambiar las teclas de activación de conmutación de puertos realizando el siguiente procedimiento:

1. Invoque HSM (consulte la página 19)
2. Presione y suelte la tecla **T**

Ahora puede presionar [Ctrl], [Ctrl] para cambiar entre los puertos del dispositivo KVM. Tenga en cuenta que cualquier operación con las teclas de acceso directo descrita en el manual, llevada a cabo con la tecla Bloq Despl, ahora se realizará con la nueva tecla de conmutación de puertos [Ctrl][Ctrl].

Nota: este procedimiento es una alternativa entre los dos métodos. Para volver a las teclas de conmutación de puertos originales, repita el procedimiento anterior.

**Plataforma de uso del teclado**

La configuración de los puertos de la unidad GCS1762/GCS1764 se aplica a una plataforma para un teclado compatible con PC. Si tiene un teclado MAC conectado a un puerto, puede cambiar la configuración de la plataforma de uso del teclado de un puerto realizando el siguiente procedimiento:

1. Seleccione la unidad KVM en el puerto que desee
2. Invocar HSM
3. Presione y suelte la tecla de función apropiada (consulte la tabla).

| FUNCTION KEY | OPERATION |
|---|---|
| [F2] | Sets the MAC keyboard operating platform. |
| [F10] | Auto detects the keyboard operating platform (for PC Compatible systems) |

### Lista de configuración de teclas de acceso directo

Para ver una lista de la configuración actual de las teclas de acceso directo, realice el siguiente procedimiento:

1. Invocar HSM
2. Abra un editor de texto (como por ejemplo el Bloc de notas o Word)
3. Presione la tecla F4 del teclado ‘pegar’ esta información

### Restablecimiento USB

Si el concentrador USB pierde la selección y necesita reiniciarse, haga lo siguiente:

1. Invocar HSM
2. Presione y suelte la tecla de función F5

### Control del pitido de las teclas de acceso directo

El pitido que la unidad KVM hace cuando realiza una conmutación, se puede ACTIVAR o DESACTIVAR realizando el siguiente procedimiento:

1. Invocar HSM
2. Presione y suelte la tecla **B**

### Deshabilitar las teclas de conmutación de puerto

Para deshabilitar las teclas de conmutación de puertos (Bloq Despl o Ctrl), realice el siguiente procedimiento:

1. Invocar HSM
2. Presione las teclas [**X**] [**Entrar**]



Nota: este procedimiento es una conmutación. Para habilitar de nuevo las teclas, repita el procedimiento anterior.

**Modo de actualización del firmware**

Para establecer la unidad GCS1762/GCS1764 en el modo de actualización del firmware, realice el siguiente procedimiento:

1. Invocar HSM
2. Teclee: *upgrade (actualizar)*
3. Presione [**Entrar**]

**Nota:** los indicadores LED del panel frontal parpadearán para indicar que la unidad KVM se encuentra en el modo de actualización del firmware. Para salir de este modo, desconecte el conmutador.

**Restablecer la configuración predeterminada**

Para restablecer los valores predeterminados de fábrica en la unidad GCS1762/GCS1764, realice el siguiente procedimiento:

1. Invocar HSM
2. Presione [**R**] [**Entrar**]
   La configuración de las teclas de acceso directo recuperará los valores de fábrica.



## Simulación de teclado MAC

En primer lugar. asegúrese de establecer el dispositivo KVM en la plataforma Mac tal y como se indica en la sección "Plataforma de funcionamiento de teclados → Hotkey Operation"

| PC KEYBOARD | MAC KEYBOARD |
|---|---|
| [Shift] | Shift |
| [Ctrl] | Ctrl |
| [Win] | ⌘ |
| [Ctrl], [4] | ⏏ |
| [Alt] | L Alt/Option |
| [Ptr_Sc] | F13 |
| [Scroll Lock]* | F14 |
| [Desktop Menu] | = |
| [Enter] | Return |
| [Backspace] | Delete |
| [Ins] | Help |
| [Ctrl], [Win] | F15 |
| [Ctrl], [1] | Mute/Un-mute |
| [Ctrl], [2] | Vol, Down |
| [Ctrl], [3] | Vol, Up |

## Configuración predeterminada de teclas de acceso directo

| CONFIGURACIÓN | VALOR PREDETERMINADO |
| --- | --- |
| Conmutación de puerto | [Scroll] [Scroll Lock] |
| Invoca HSM | [Num Lock] [ - ] |
| Pitido | ACTIVADO |
| Plataforma operativa de teclado | Compatible con PC |
| Teclas de conmutación de puertos | Habilitadas |

**Utilidad de actualización del firmware**

La utilidad de actualización del firmware basada en Windows (FWUpgrade.exe) proporciona un proceso automatizado y sin problemas para actualizar el firmware del conmutador KVM. Para ejecutar el firmware, es necesario utilizar un equipo basado en Windows con un puerto serie disponible.

La utilidad se proporciona como parte de un Paquete de actualización de firmware específico para cada dispositivo. Los nuevos paquetes de actualización de firmware se encuentran disponibles en nuestro sitio Web como revisiones de firmware. Visite el sitio Web con frecuencia para encontrar la información y los paquetes más recientes relacionados dichas revisiones:

**http://www.iogear.com**

**Antes de empezar**

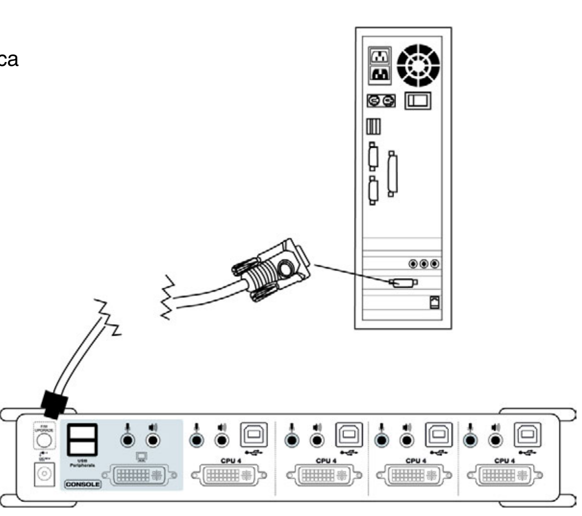
Para preparar la actualización de firmware, realice el siguiente procedimiento:

1. Desde un equipo que no forme parte de la instalación de la unidad KVM, vaya al sitio de soporte de IOGEAR y seleccione el número de serie del producto (GCS1762 o GCS1764) para obtener una lista de paquetes de actualización de firmware.
2. Elija el paquete de actualización de firmware que desee instalar (el más reciente) y descárguelo en su PC.
3. Utilice el *cable de actualización de firmware* incluido con esta unidad, para conectar un puerto serie de su equipo con el *puerto de actualización de firmware* del conmutador.

**4.** Apague los equipos de la instalación MiniView™ Extreme y asegúrese de que ha establecido la unidad KVM en el modo de actualización de firmware tal y como se indica en la sección Funcionamiento de las teclas de acceso directo ® Modo de actualización del firmware

**5.** Asegúrese de que la unidad KVM está alimentada.

Cuando la alimentación esté conectada y el conmutador esté establecido en el modo de actualización, todas las luces de color naranja de la unidad KVM parpadearán una vez por segundo. Ahora estará listo para ejecutar la utilidad de actualización del firmware.



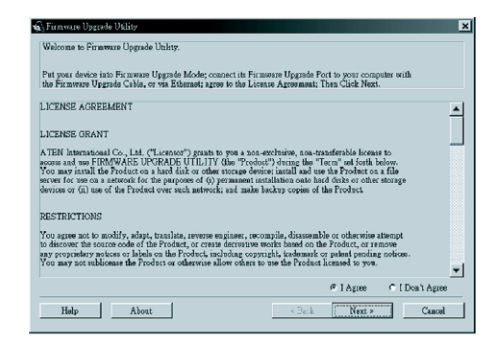
**Iniciar la actualización**

Para actualizar el firmware:

1. Ejecute el archivo del paquete de actualización del firmware: haga doble clic en el icono del archivo o abra una línea de comandos e inserte la ruta de acceso completa en ella.

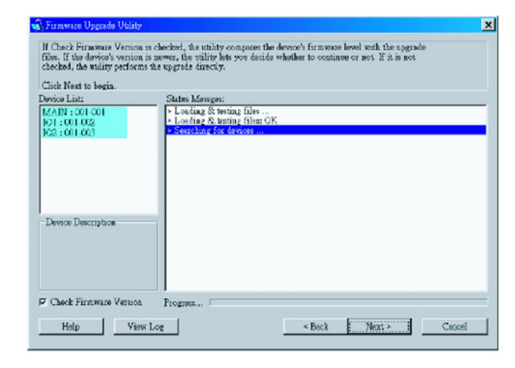
2. Aparecerá la pantalla de *bienvenida* de la utilidad de actualización del firmware:

   Lea y *acepte* el contrato de licencia seleccionando el botón de opción I Agree (Acepto).

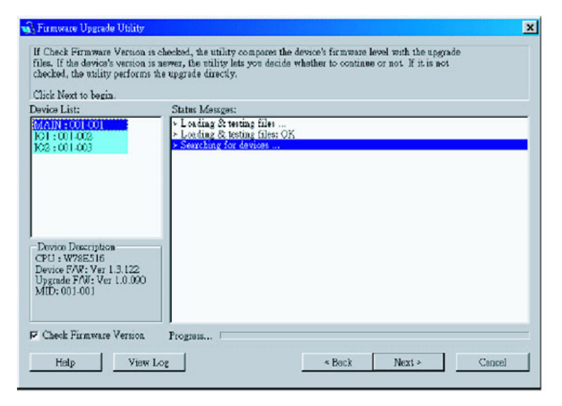


3. Haga clic en Siguiente [Next] para continuar. Aparecerá la pantalla principal de la utilidad de actualización del firmware:

   La utilidad comprobará la instalación. Todos los dispositivos que puedan actualizarse se enumerarán en el panel *Device List* (Lista de dispositivos).



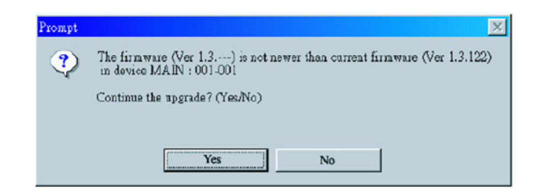
4. Cuando seleccione un dispositivo en la lista, su descripción aparecerá en el panel *Device Description* (Descripción del dispositivo).



5. Después de seleccionar los dispositivos que desee, haga clic en **Next** (Siguiente) para realizar la actualización.

   Si seleccionó la opción *Check Firmware Version* (*Comprobar la versión de firmware*), la utilidad comparará el nivel de firmware del dispositivo con el de los archivos de actualización. Si detecta que la versión del dispositivo es superior a la versión de actualización, aparecerá un cuadro de diálogo informando de la situación y ofreciéndole la opción de continuar o cancelar.

   Si no activa la opción *Check Firmware Version* (Comprobar versión de firmware) , la Utilidad instalará los archivos de actualización sin comprobar si son de un nivel superior o no.

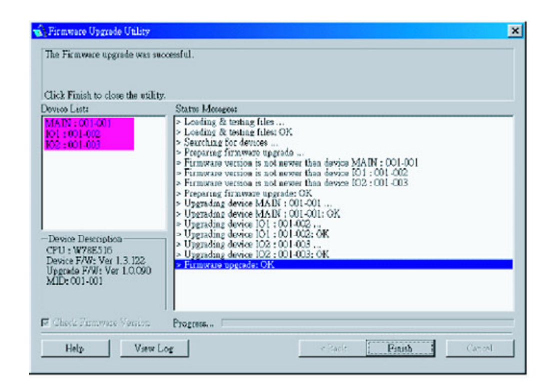


## Utilidad de actualización del firmware

A medida que la actualización se realiza, el mensaje de estado aparece en el panel Status Messages (Mensajes de estado) y el progreso se muestra en la barra de *progreso*.

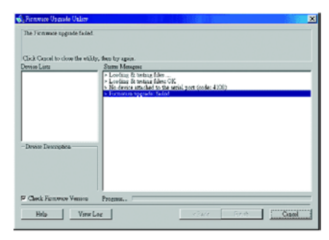
Cuando la actualización se haya completado, aparecerá una pantalla informando de que el procedimiento se ha realizado correctamente:

Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar la utilidad de actualización de firmware.






Si la actualización no se realiza correctamente, aparece un cuadro de diálogo preguntándoles si desea reintentarlo. Haga clic en **Yes** (Sí) para reintentar la operación. Si hace clic en **No**, aparecerá la pantalla de *actualización incorrecta*:




Haga clic en **Cancel** (Cancelar) para cerrar la utilidad de actualización de firmware. Consulte la sección siguiente, *Recuperación de la actualización del firmware*, para obtener información de cómo proceder.

**Recuperación de la actualización del firmware**

Existen tres condiciones básicas que requieren una actualización de firmware:

- Cuando inicia una actualización de firmware pero decide no continuar con ella.
- Cuando no se puede realizar correctamente la actualización del firmware de la placa base.
- Cuando la actualización del firmware de E/S no se puede realizar correctamente.

Para realizar una recuperación de la actualización del firmware, realice el siguiente procedimiento:

1. Coloque el *conmutador de recuperación de actualización de firmware* (consulte el dibujo de la página 8) en la posición **Recuperar**.
2. Apague y reinicie el conmutador.
3. Vuelva a colocar el *conmutador de recuperación de actualización de firmware* en la posición **Normal**.
4. Repita el paso 2.



# Solucionar problemas

| Síntoma | Causa posible | Acción |
|---|---|---|
| **comportamiento errático** | la unidad no recibe suficiente potencia | Utilice un adaptador de alimentación de 5 V CC si trabaja sin él. Si utiliza adaptador de alimentación, asegúrese de que cumple lasa especificaciones (5 V CC), está enchufado y funciona adecuadamente. |
| **El teclado y/o el ratón no responde** | Es necesario reiniciar el teclado y/o el ratón | Mantenga presionados los conmutadores de selección de puerto 1 y 2 durante 2 segundos |
| | | Desenchufe los cables de los puertos de consola (2) y, a continuación, vuelva a enchufarlos. |
| | No hay conexión con el equipo | Compruebe el cable que conecta el equipo al conmutador y asegúrese de que está correctamente conectado. |
| **Los dispositivos USB no responden** | Es necesario reiniciar el conmutador | Apague todos los dispositivos instalados así como el conmutador y espere 5 segundos antes de volver a encenderlos. |
| | | Desenchufe el cable USB de los dispositivos del puerto USB situado en el panel posterior del conmutador y, a continuación, vuelva a enchufarlo. |
| | | Utilice la combinación de teclas de acceso directo de reinicio USB para reiniciar los puertos USB. |

| FUNCIÓN | | GCS1762/GCS1764 |
|---|---|---|
| Intervalo de exploración | | 1-99 s (valor predeterminado: 5 s) |
| Temperatura de funcionamiento | | 0 - 50 ºC |
| Selección de puerto | | Conmutadores del panel frontal; tecla de acceso directo |
| Temperatura de almacenamiento | | -20 - 60 ºC |
| Resolución de vídeo | | Hasta 1600 x 1200; DDC2B |
| Adaptador de alimentación | | 1 conector hembra de 5 V CC |
| Humedad | | 0 - 80% HR |
| Conectores del procesador | | |
| Micrófono | | 2 o 4 x Conector hembra para micrófono |
| Teclado y ratón | | 2 o 4 x COnector hembra para auricular estéreo |
| Audio | | 2 o 4 x Zócaloes USB Tipo B |
| Monitor | | 2 o 4 x Puertos DVI-I |
| Dimensiones | Profondeur | 7.87 in. (19.99 cm) |
| | Largeur | 2.93 in. (7.44 cm) |
| | Hauteur | 1.65 in (4.19 cm) |
| Peso | | 1.76 Lbs (0.79 kg) |
| Chasis | | Metal |



# Especificaciones

| Function | GCS1762/GCS1764 |
|---|---|
| **Conectores de consola** | |
| Ratón | 1 x Zócalo USB tipo A |
| Audio | 1 x Conector hembra para auricular estéreo |
| Teclado | 1 x Zócalo USB tipo A |
| Micrófono | 1 x Conector hembra para micrófono |
| Monitor | 1 x Puerto DVI (hembra) |
| **LED** | |
| Periféricos USB | 2 o 4 x Verdes |
| En línea | 2 o 4 x Naranjas |
| Seleccionado | 2 o 4 x Naranjas |
| **Simulación** | |
| Ratón | USB |
| Teclado | USB |
| **Conexiones del equipo** | |
| Directa | 2 o 4 |



# Soporte técnico

Si necesita soporte técnico, consulte nuestra Biblioteca de información técnica de IOGEAR (T.I.L., Tech Info Library) en la dirección Web **www.iogear.com/support** para obtener los consejos, trucos y solución de problemas más recientes. La biblioteca de IOGEAR se diseñó para proporcionar la información técnica más reciente sobre nuestros productos. Aquí podrá encontrar la mayoría de las respuestas a sus preguntas, por tanto, pruébelo antes de ponerse en contacto en el servicio de soporte técnico.

El servicio de soporte técnico está disponible de lunes a viernes de 08:00:00 a 17:00:00 (hora estándar del Pacífico), llamando al teléfono 866-946-4327.

## Declaración de interferencias de radio y TV

¡ADVERTENCIA! Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía radioeléctrica, por lo tanto, si no se instala y utiliza según las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. El equipo ha sido probado y cumple las especificaciones de la Clase B para dispositivos digitales, con arreglo al apartado J de la Sección 15 de la normativa de la FCC. Estas normas están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en instalaciones en zonas comerciales. Es probable que el uso de este equipo en áreas residenciales produzca interferencias perjudiciales, en cuyo caso, tiene la obligación de corregir las interferencias y asumir los costes.

EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, ACCIDENTALES O DERIVADOS DE UNA MALA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO, EL DISCO O LA DOCUMENTACIÓN QUE SUPEREN EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO.

El proveedor no garantiza ni representa de forma expresa, implícita o legal el contenido o el uso de esta documentación, y renuncia expresamente a toda responsabilidad derivada de su calidad, rendimiento, comercialización o estado para un uso concreto.

El proveedor se reserva también el derecho de modificar o actualizar la documentación del dispositivo sin incurrir en la obligación de notificar a terceros estas alteraciones parciales o totales. Si desea más información, consulte a su proveedor.



## Información de contacto.

23 Hubble • Irvine, CA 92618 • (P) 949.453.8782 • (F) 949.453.8785 • www.iogear.com